

Die Globomedica AG ist Teil der international operierenden Mediq Gruppe mit Hauptsitz in den Niederlanden und bietet als Pharmalogistikunternehmen seit vielen Jahren verschiedene Dienstleistungen im Schweizer Gesundheitsmarkt an. Der Kundendienst bietet fachkundige Betreuung im Bereich der Multiple Sklerose und beliefert Betroffene in der ganzen Schweiz mit den nötigen Produkten. Im Bereich der Arzneimittellogistik beliefern wir Grossisten, Spitäler, Apotheken, Ärzte und PatientInnen mit pharmazeutischen Produkten.

Wir suchen für unser Team in Egg bei Zürich per sofort oder nach Vereinbarung eineN

## **SachbearbeiterIn Kundendienst 50-60% (m/w/d)**

### **Aufgabenbereich:**

In dieser Position übernehmen Sie vielfältige Tätigkeiten im Bestellwesen und in der Administration. Sie fungieren als zentrale Ansprechperson für Kunden, Partner und Privatpersonen, nehmen schweizweit telefonische Bestellungen entgegen und erfassen diese im System. Dabei bearbeiten Sie Anliegen und die dazugehörige Korrespondenz, erteilen Auskünfte zu Lieferbedingungen und Verfügbarkeiten von Medikamenten und betreuen Patientinnen und Patienten mit Multipler Sklerose in der gesamten Schweiz.

Zudem organisieren Sie Sitzungen, erstellen Protokolle und sind verantwortlich für die strukturierte Ablage von Kunden- sowie Qualitätsmeldungen in einem geordneten Dokumentenmanagementsystem.

### **Anforderungsprofil:**

- Sie verfügen über eine Ausbildung im kaufmännischen oder gesundheitlichen Bereich. Quereinsteiger oder Wiedereinsteiger sind herzlich willkommen.
- Sie verfügen über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Französisch und Italienisch sind von Vorteil
- Gute MS Office Anwenderkenntnisse (Outlook, Word, Excel, usw.)
- Kundenorientierte, kommunikationsstarke und teamfähige Persönlichkeit
- Berufserfahrung im regulierten Umfeld (GMP / GDP) von Vorteil

### **Wir bieten:**

- Einen abwechslungsreichen, herausfordernden und verantwortungsvollen Arbeitsbereich in der pharmazeutischen Industrie
- Spannende und vielseitige Aufgaben
- Zeitgemässe Entlohnung
- Gute Sozialleistungen

Interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung in elektronischer Form an: [bewerbungen@globomedica.ch](mailto:bewerbungen@globomedica.ch)