

1 Principio

Il regolamento dei ritorni presente è un elemento dei condizioni generali di Globomedica AG (tranne altro accordo).

In base alle direttive di controllo qualità dell'industria farmaceutica, i prodotti farmaceutici ripresi dai fabbricanti o dagli importatori non sono più utilizzati. I compratori di prodotti farmaceutici s'impegnano di conseguenza di badare a uno stoccaggio ottimale e di limitare i ritorni al minimo.

Benché il venditore non abbia nessun obbligo di riprendere prodotti farmaceutici, i fabbricanti e gli importatori sono disposti ad accettare dei ritorni sotto certe condizioni specificati al di sotto.

2 Trattamento dei ritorni per il reparto farmacia

2.1 Principio

I danni di trasporto devono essere segnalati immediatamente per telefono (044-986 20 80). Tutti i ritorni non avvisati saranno distrutti senza indennità.

I ritorni sono accettati unicamente per i prodotti consegnati e fatturati da Globomedica AG.

2.2 Condizioni per la ripresa con bonificazione completa

- Ordini e/o consegne errati, devono esserci segnalati **entrambe un (1) giorno lavorativo dopo ricevimento della merce**.
- Il [bollettino di ritorno](#) completato interamente è aggiunto alla merce ritornata.

2.3 Bonificazione esclusa

In nessun caso rimborsiamo i ritorni di

R.1	Stupefacenti	R.6	Prodotti che devono essere conservati al frigorifero
R.2	Prodotti medico-tecnici	R.7	Prodotti dietetici e alimentari
R.3	Prodotti segnati come campione ("campione medico gratuito")	R.8	Prodotti di stagione e di moda
R.4	Prodotti che sono stati procurati specificamente per il cliente	R.9	Confezioni danneggiati, insudiciati, aperti o segnati
R.5	Prodotti ricettati	R.10	Confezioni etichettati da terzi

I ritorni non accettati sono eliminati conformemente alle regole da Globomedica AG senza spese complementari per il cliente, rispettivamente – su domanda esplicita – ritornati al cliente.

3 Trattamento dei ritorni per il reparto rebif-service / farmacia

I medicinali consegnati direttamente ai consumatori finali (pazienti) non possono essere ripresi/ rimborsati. L'unica eccezione rappresenta un errore di consegna da parte nostra. Una consegna errata dev'esserci segnalata **per telefono entro due (2) giorni lavorativi dopo ricevu della merce**.