

## 1 Principe

Le règlement des retours présent est un élément des conditions de vente générales de Globomedica AG (sauf autre accord).

Selon les directives de contrôle de qualité de l'industrie pharmaceutique, les produits pharmaceutiques repris par les fabricants ou les importateurs ne sont plus utilisés. Les acheteurs de produits pharmaceutiques s'engagent par conséquent de veiller à un entreposage optimal et de limiter les retours au minimum.

Bien que le vendeur n'ait aucune obligation de reprendre des produits pharmaceutiques légalement vendus, les fabricants et importateurs sont disposés à accepter des retours sous certaines conditions spécifiées ci-dessous.

## 2 Traitement des retours pour le service pharmacare

Les dommages de transport nous doivent être signalés immédiatement par téléphone (044-986 20 80). Veuillez noter que les retours non avisés seront détruits sans rémunération.

Les retours sont acceptés uniquement pour les produits qui ont été livrés et facturés par Globomedica AG.

### 2.1 Conditions pour la reprise avec bonification complète

1. Commandes et/ou livraisons erronées doivent être avisés en l'espace de **un (1) jour ouvrable après réception de la marchandise**.
2. La [fiche de retour](#) dûment remplie est jointe au retour.

### 2.2 Bonification exclue

En aucun cas nous remboursons les retours de

R.1 Stupéfiants	R.6 Produits qui doivent être conservés au réfrigérateur
R.2 Produits médicaux-techniques	R.7 Produits diététiques et aliments
R.3 Produits marqués comme échantillons ("échantillon médical gratuit)	R.8 Produits de saison et de mode
R.4 Produits qui ont été procurés spécifiquement pour le client	R.9 Emballages défraîchis, endommagés, déchirés, entamés ou marqués
R.5 Formulations	R.10 Emballages étiquetés par tiers

Les retours non acceptés sont éliminés conformément aux règles par Globomedica AG sans frais supplémentaires pour le client, respectivement – sur demande explicite - retournés au client.

## 3 Traitement des retours pour le service rebif / pharmacie

Les médicaments qui ont été livrés au consommateur final (patient), ne peuvent pas être repris/crédités. La seule exception est une erreur de livraison de notre part. Une erreur de livraison nous doit être avisée **par téléphone dans les deux (2) jours ouvrables après réception de la marchandise**.